

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Nr. 144 / 28.04.2010

### DOCUMENTAȚIA PENTRU OFERTANȚI pentru achiziția de servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

<b>Achizitor:</b>	<b>Federația Filantropia</b>
<b>Titlul proiectului POSDRU :</b>	<b>Social</b>
<b>ID proiect POSDRU:</b>	<b>ID 32801</b>
<b>Calitatea achizitorului în cadrul proiectului</b>	<b>Partener</b>

#### 1. INFORMAȚII GENERALE

##### 1.1. Achizitor:

Denumire: FEDERAȚIA FILANTROPIA	
Adresă: Bdul Regina Maria, nr. 1, bloc P5b, scara 1, etaj 4, ap. 11-12, Sector 4, cod poștal: 040121	
Localitate: București, Țara: România	
Persoană de contact: Adrian Bărănescu	Telefon: 0372768597, 0735533367
E-mail: adrian_baranescu@yahoo.com	Fax: 0318162090
Adresă de internet: www.federatia-filantropia.ro	

##### 1.2. a) Termen limită de depunere a ofertelor (data și ora): 11.05.2010, ora 12.00

b) Adresa unde se primesc ofertele în plic închis: Bdul Regina Maria, nr. 1, bloc P5b, scara 1 etaj 4, ap. 11-12, Sector 4, București.

Orice ofertă primită după termenul limită de depunere a ofertelor stabilită în documentația pentru ofertanți sau la o altă adresă decât cea indicată mai sus nu va fi evaluată de achizitor.

#### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE

##### 2.1. Descriere

<b>2.1.1. Denumirea contractului de achiziție:</b>		
<b>Titlu: Contract de prestare servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență</b>		
<b>2.1.2. Descriere produselor / serviciilor / lucrărilor ce vor fi achiziționate – conform caietului de sarcini</b>		
Valoarea totală estimată a contractului de servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență este de <b>12,000.00 lei fără TVA.</b>		
<b>2.1.3. Denumire contract și locația lucrării, locul de livrare sau prestare</b>		
(a) Lucrări <input type="checkbox"/>	(b) Produse <input type="checkbox"/>	(c) Servicii <input checked="" type="checkbox"/>
- Execuție <input type="checkbox"/> - Proiectare și execuție <input type="checkbox"/> - Realizare prin orice mijloace corespunzătoare cerințelor specificate de autoritate contractantă <input type="checkbox"/>	Cumpărare <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Închiriere <input type="checkbox"/> Cumpărare în rate <input type="checkbox"/>	Categoria serviciului 2A <input checked="" type="checkbox"/> 2B <input type="checkbox"/>
Principala locație a lucrării: _____	Principalul loc de livrare: _____	Principalul loc de prestare: _____



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POSDRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

		- la sediul Achizitorului
<b>2.1.4. Durata contractului de achiziție:</b> de la data semnării pe toată perioada de implementare a proiectului în cadrul căruia se va semna acest contract, respectiv până la data 30.09.2012		

### 3. INFORMAȚII DETALIAATE ȘI COMPLETE CU PRIVIRE LA CRITERIUL APLICAT PENTRU STABILIREA OFERTEI CÂȘTIGĂTOARE

Prețul cel mai scăzut	<input checked="" type="checkbox"/>
Oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic	<input type="checkbox"/>

### 4. PREZENTAREA OFERTEI

<b>4.1. Limba de redactare a ofertei</b>	<b>Limba română</b>
<b>4.2. Moneda în care este exprimat prețul contractului</b>	<b>Lei</b>
<b>4.3. Perioada minimă de valabilitate a ofertei</b>	<b>90 zile</b>
<b>4.4. Modul de prezentare a ofertei (tehnic și financiar)</b>	<p><b>Documente de calificare:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O declarație pe propria răspundere privind eligibilitatea organizației dumneavoastră conform formularului 12A anexat;</li><li>2. Un formular conținând informații generale despre organizația dumneavoastră conform formularului anexat;</li><li>3. O copie a certificatului de înregistrare fiscală.</li></ol> <p><b>Prezentarea propunerii tehnice</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Propunerea tehnică va respecta în totalitate cerințele din Caietul de Sarcini;</li><li>- Propunerea tehnică va fi semnată de persoane împuternicite ale operatorului economic – va avea un caracter ferm și obligatoriu din punct de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate a ofertei.</li></ul> <p><b>Prezentarea propunerii financiare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Propunerea financiară va fi exprimată în lei fără TVA, TVA-ul fiind exprimat separat;</li><li>- Prețurile vor fi exprimate cu două zecimale;</li><li>- Oferta va conține acceptul ofertantului cu privire la încheierea contractului în lei la valoarea din ofertă, prețurile fiind ferme pe toată durata contractului;</li><li>- Propunerea financiară va fi semnată de persoanele împuternicite ale operatorului economic și va avea un caracter ferm și obligatoriu din punct de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate a ofertei.</li></ul>



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

	<p><b>Prezentarea ofertei</b></p> <p>Oferta tehnică și financiară, împreună cu documentele de calificare, în plic închis, se va trimite prin poșta, cu confirmare de primire, sau se va depune la sediul Achizitorului: Bdul Regina Maria, nr. 1, bl. P5b, scara 1, etaj 4, ap. 11-12, Sector 4, București, în intervalul de timp specificat.</p> <p><b>Se vor exclude persoanele juridice care prezintă documente neconforme la data depunerii ofertelor.</b></p>
<b>4.5. Posibilitatea retragerii sau modificării ofertei</b>	<p>Nu se admite retragerea ofertelor.</p> <p>Din momentul depunerii ofertelor și înregistrării acestora de către autoritatea contractantă, acestea nu mai pot suferi modificări.</p> <p><b>Orice ofertă primită după termenul limită de depunere a ofertelor stabilită în documentația pentru ofertanți sau la o altă adresă decât cea indicată mai sus nu va fi evaluată de achizitor.</b></p>
<b>4.6. Informații referitoare la termenele pentru livrarea bunurilor/prestarea serviciilor/ execuția lucrărilor</b>	<p>Serviciile se vor presta pe baza unui grafic de timp stabilit de comun acord între Prestator și Achizitor.</p>
<b>4.7 Modalități de contestare a deciziei achizitorului de atribuire a contractului de achiziție și de soluționare a contestației</b>	<p>- în scris, la sediul Federației Filantropia: Bdul Regina Maria, nr. 1, bl. P5b, scara 1, etaj 4, ap. 11-12, Sector 4, București, având ștampilă și semnătură fax: 0318162090, email: adrian_baranescu@yahoo.com; - fie la instanța competentă.</p>
<b>4.8 Clauzele contractuale obligatorii, inclusive condițiile de actualizare/modificare a prețului contractului de achiziție</b>	<p>Contractul care va fi semnat cu ofertantul câștigător, va cuprinde clauzele obligatorii și condițiile de actualizare a prețului contractului, așa cum sunt ele prezentate în contractul anexat.</p>

### 5. Descrierea obiectului contractului (specificatiile tehnice)

**Obiectul contractului de achiziție: Contractarea unui Prestator care să asigure serviciile IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență necesare echipei de proiect pentru derularea activităților proiectului „Social”, cu număr de identificare a contractului POSDRU/69/6.1/S/32801.**



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

### CAIET DE SARCINI

- I. Administrarea sistemelor de calcul ale Federației Filantropia, atât a celor de tip desktop cât și laptop, care include cel puțin următoarele operații:
  - a. Configurare software și hardware;
  - b. Creare structură HDD și partiționare în funcție de nevoile utilizatorului;
  - c. Instalare drivere pentru optimizarea funcționării:
    - Chipset
    - HDD
    - Video
    - Audio
    - LAN/ WAN
    - Modem
    - Imprimantă/ Scanner
    - Periferice
  - d. Instalare și configurare antivirus, precum și actualizarea sa permanentă în vederea asigurării unei protecții maxime a sistemelor IT ale organizației;
  - e. Instalare și configurare Firewall;
  - f. Asistență tehnică pentru definirea specificațiilor tehnice ale programelor speciale de care are nevoie Federația, în vederea asigurării compatibilității cu programele deja instalate pe calculatoare. Exemple de programe speciale: software de legislație și de contabilitate;
  - g. Setare Outlook și organizarea tuturor programelor pentru a fi accesibile;
  - h. Instalare și configurare software speciale;
  - i. Optimizarea sistemului în vederea accelerării vitezei de procesare;
  - j. Reparații software;
  - k. Securizare sistem pentru a nu permite accesul neautorizat la informațiile din sistem. Ierarhizarea accesului la informații a angajaților Federației, în funcție de structura și specificul organizației;
  - l. Back-up date – salvarea informațiilor la sfârșitul fiecărei zile și întreținerea bazei de date externe lunar;
  - m. Recuperarea datelor pierdute;
  - n. Devirusare rețea locală și calculatoare individuale ale angajaților Federației;
  - o. Mentenanță. Verificare periodică, la sediul achizitorului (cu o frecvență minimă de 1 vizită pe lună), a modului de funcționare a echipamentelor, corectarea problemelor constatate, luarea măsurilor necesare pentru îmbunătățirea performanțelor și eficientizarea modului de lucru a sistemelor IT;
  - p. Administrare la distanță în cazuri de urgență sau pentru lucrări care nu necesită prezența expertului la sediul organizației, cel puțin o dată pe săptămână.
- II. Creare și administrare rețea wireless – Windows, Linux, heterogene/ mixte – compusă din maxim 11 stații de lucru, 8 periferice și 1 multifuncțională.
  - a. Configurarea sistemelor, a echipamentelor wireless și a modului în care se va utiliza rețeaua;
  - b. Definirea arhitecturii rețelei în funcție de nevoile organizației;



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

- c. Configurarea fiecărui sistem în parte pentru a răspunde cerințelor definite în arhitectura rețelei;
- d. Stabilirea nivelelor de acces a fiecărui sistem;
- e. Configurare server pentru centralizarea controlului rețelei;
- f. Realizarea și testarea funcționării rețelei în parametri optimi;
- g. Administrare, mentenanță și optimizare rețea – monitorizarea modului de funcționare și intervenție lunară pentru îmbunătățirea funcționării acesteia în așa fel încât să se asigure comunicarea optimă între elementele rețelei. Rezolvarea în maxim 24 h, de la momentul notificării telefonice sau prin SMS/ e-mail a prestatorului de către achizitor, a eventualelor neregularități sau deficiențe în funcționarea rețelei;
- h. Securizare rețea față de exterior și în interior în funcție de nivelele de acces stabilite;
- i. Administrare la distanță – intervenții în timp real pentru rezolvarea urgențelor precum și a unor lucrări de rutină care nu necesită prezența la organizație.

III. Administrarea și mentenanța echipamentelor periferice, ca de exemplu imprimante, multifuncționale, scannere, videoproiectoare, fax, copiatoare etc.

- a. Instalare și configurare;
- b. Mentenanță periodică prin vizite lunare ale Prestatorului la sediul Achizitorului.

IV. Realizare pagina web pentru proiectul administrat de Federație.

- a. Proiectare pagină web pentru proiectele administrate de Federație - pagina de web cu structură simplă, cu minimă interactivitate, cu aproximativ douăzeci de secțiuni;
- b. Realizare pagină conform cerințelor Federației și a donorului proiectului referitor la plasarea și mărimea elementelor vizuale;
- c. Întreținere pagină de la distanță, oferire suport tehnic online, prin email, telefon etc.;
- d. Încărcarea informațiilor și materialelor realizate de Federație: adăugare/ ștergere/ editare pagini, actualizare informații, definire și inserare cuvinte cheie în informațiile prezentate, optimizarea textului de pe pagină, formatarea conținutului etc.;
- e. Schimbări de web-design în funcție de reacția primită de la cei care vizualizează pagina proiectului – maxim 1 schimbare de design pe perioada derulării contractului;
- f. Schimbări de schemă logică (structură, meniu și submeniu) - maxim 2 schimbări pe perioada derulării contractului;
- g. Realizarea de rapoarte de analiză a paginii;
- h. Schimb de link-uri între pagini (site-uri acceptante de link);
- i. Schimb de banner între pagini (site-uri acceptante de banner).

V. Elaborare caiet sarcini pentru contractarea serviciilor de găzduire a paginii de proiect.

VI. Creație Grafică, în funcție de nevoile organizației, ca de exemplu:

- a. cărți de vizită - conform unui model prestabilit de către Achizitor, ori de câte ori este necesar;
- b. editare grafică de ilustrație pentru cataloage, flyere, pliante – maxim 3 tipuri de materiale (un raport de cercetare, mapă de conferință, 3 broșuri de prezentare pentru mapa proiectului) cu design profesionist și adaptate cerințelor de identitate vizuală ale finanțatorului (AMPOSDRU) și ale achizitorului.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Formular nr. 12 A

Operator Economic

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

### DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al \_\_\_\_\_ (*denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic*) declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 180 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 337/2006, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării .....

Operator economic,

\_\_\_\_\_  
(semnătură autorizată)



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

CANDIDATUL/OFERTANTUL

\_\_\_\_\_

(denumirea/numele)

### INFORMAȚII GENERALE

1. Denumirea/numele:
2. Codul fiscal:
3. Adresa sediului central:
4. Telefon:  
Fax:  
E-mail:
5. Certificatul de înmatriculare/înregistrare \_\_\_\_\_  
(numărul, data și locul de înmatriculare/înregistrare)
6. Obiectul de activitate, pe domenii: \_\_\_\_\_  
(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)
7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul: \_\_\_\_\_  
(adrese complete, telefon/fax, certificate de înmatriculare/înregistrare)
8. Principala piață a afacerilor:
9. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani:

Anul	la 31 decembrie	la 31 decembrie
	(mii lei)	(echivalent euro)

- 1.
  - 2.
  - 3.
- Media anuală:

Candidat/ofertant,

\_\_\_\_\_

(semnătura autorizată)



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

### Contract de prestări servicii nr. ....../.....2010

#### Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

##### *Preambul*

În temeiul art. 19 din O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, **între**

**FEDERAȚIA FILANTROPIA**, adresa: Bdul Regina Maria, nr. 1, bloc P5b, scara 1, etaj 4, ap. 11-12, Sector 4, cod poștal: 040121, București, telefon 0372768597, fax 0318162090, număr de înregistrare în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor 8/29 mai 2008, cod fiscal 24004212, cont bancar RO23BTRL04101205M03755XX, deschis la BANCA TRANSILVANIA – AGENȚIA CENTRUL CIVIC reprezentată prin Dl. Cosmin Grigorescu, funcția Director executiv, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

S.C. ...., cu sediul în localitatea ....., Str. ...., nr. ...., bl. ...., ap. ...., Sector ....., telefon: ....., fax: ....., email: ....., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J...../...../....., cod unic de înregistrare ....., cont IBAN: ....., deschis la ....., reprezentată prin Dl./ Dna ..... în calitate de **furnizor**, pe de altă parte.

## 2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a caror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

# Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

### 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### Clauze obligatorii

#### 4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul se obligă să execute servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – cod CPV 72000000-5, necesare derulării activității echipei de implementare în cadrul proiectului “SOCIAL”, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013, așa cum acestea au fost definite în Cererea de ofertă simplificată nr. ....../11.02.2010 și sunt detaliate mai jos, în perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

- I. Administrarea sistemelor de calcul ale Federației Filantropia, atât a celor de tip desktop cât și laptop, care include cel puțin următoarele operații:
  - a. Configurare software și hardware;
  - b. Creare structură HDD și partiționare în funcție de nevoile utilizatorului;
  - c. Instalare drivere pentru optimizarea funcționării:
    - Chipset
    - HDD
    - Video
    - Audio
    - LAN/ WAN
    - Modem
    - Imprimantă/ Scanner
    - Periferice
  - d. Instalare și configurare antivirus, precum și actualizarea sa permanentă în vederea asigurării unei protecții maxime a sistemelor IT ale organizației;
  - e. Instalare și configurare Firewall;
  - f. Asistență tehnică pentru definirea specificațiilor tehnice ale programelor speciale de care are nevoie Federația, în vederea asigurării compatibilității cu programele deja instalate pe calculatoare. Exemple de programe speciale: software de legislație și de contabilitate;
  - g. Setare Outlook și organizarea tuturor programelor pentru a fi accesibile;
  - h. Instalare și configurare software speciale;
  - i. Optimizarea sistemului în vederea accelerării vitezei de procesare;
  - j. Reparații software;
  - k. Securizare sistem pentru a nu permite accesul neautorizat la informațiile din sistem. Ierarhizarea accesului la informații a angajaților Federației, în funcție de structura și specificul organizației;



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

- l. Back-up date – salvarea informațiilor la sfârșitul fiecărei zile și întreținerea bazei de date externe lunar;
  - m. Recuperarea datelor pierdute;
  - n. Devirusare rețea locală și calculatoare individuale ale angajaților Federației;
  - o. Mentenanță. Verificare periodică, la sediul achizitorului (cu o frecvență minimă de 1 vizită pe lună), a modului de funcționare a echipamentelor, corectarea problemelor constatate, luarea măsurilor necesare pentru îmbunătățirea performanțelor și eficientizarea modului de lucru a sistemelor IT;
  - p. Administrare la distanță în cazuri de urgență sau pentru lucrări care nu necesită prezența expertului la sediul organizației, cel puțin o dată pe săptămână.
- II. Creare și administrare rețea wireless – Windows, Linux, heterogene/ mixte – compusă din maxim 14 stații de lucru, 8 periferice și 1 multifuncțională.
- a. Configurarea sistemelor și a modului în care se va utiliza rețeaua;
  - b. Definierea arhitecturii rețelei în funcție de nevoile organizației;
  - c. Configurarea fiecărui sistem în parte pentru a răspunde cerințelor definite în arhitectura rețelei;
  - d. Stabilirea nivelelor de acces a fiecărui sistem;
  - e. Realizarea și testarea funcționării rețelei în parametri optimi;
  - f. Administrare, mentenanță și optimizare rețea – monitorizarea modului de funcționare și intervenție lunară pentru îmbunătățirea funcționării acesteia în așa fel încât să se asigure comunicarea optimă între elementele rețelei. Rezolvarea în maxim 24 h, de la momentul notificării telefonice sau prin SMS/ e-mail a prestatorului de către achizitor, a eventualelor neregularități sau deficiențe în funcționarea rețelei;
  - g. Securizare rețea față de exterior și în interior în funcție de nivelele de acces stabilite;
  - h. Administrare la distanță – intervenții în timp real pentru rezolvarea urgențelor precum și a unor lucrări de rutină care nu necesită prezența la organizație.
- III. Administrarea și mentenanța echipamentelor periferice, ca de exemplu imprimante, multifuncționale, scannere, videoproiectoare, fax, copiatoare etc.
- a. Instalare și configurare;
  - b. Mentenanță periodică prin vizite lunare ale Prestatorului la sediul Achizitorului.
- IV. Realizare pagina web pentru proiectul administrat de Federație.
- a. Proiectare pagină web pentru proiectele administrate de Federație - pagina de web cu structură simplă, cu minimă interactivitate, cu aproximativ douăzeci de secțiuni;
  - b. Realizare pagină conform cerințelor Federației și a donorului proiectului referitor la plasarea și mărimea elementelor vizuale;
  - c. Întreținere pagină de la distanță, oferire suport tehnic online, prin email, telefon etc.;
  - d. Încărcarea informațiilor și materialelor realizate de Federație: adăugare/ ștergere/ editare pagini, actualizare informații, definire și inserare cuvinte cheie în informațiile prezentate, optimizarea textului de pe pagină, formatarea conținutului etc.;
  - e. Schimbări de web-design în funcție de reacția primită de la cei care vizualizează pagina proiectului – maxim 1 schimbare de design pe perioada derulării contractului;
  - f. Schimbări de schemă logică (structură, meniu și submeniu) - maxim 2 schimbări pe perioada derulării contractului;



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## **Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

- g. Realizarea de rapoarte de analiză a paginii;
- h. Schimb de link-uri între pagini (site-uri acceptante de link);
- i. Schimb de banner între pagini (site-uri acceptante de banner).

V. Elaborare caiet sarcini pentru contractarea serviciilor de găzduire a paginii de proiect.

VI. Creație Grafică, în funcție de nevoile organizației, ca de exemplu:

- a. cărți de vizită - conform unui model prestabilit de către Achizitor, ori de câte ori este necesar;
- b. editare grafică de ilustrație pentru cataloage, flyere, pliante – maxim 3 tipuri de materiale (un raport de cercetare, mapă de conferință, 3 broșuri de prezentare pentru mapa proiectului) cu design profesionist și adaptate cerințelor de identitate vizuală ale finanțatorului (AMPOSDRU) și ale achizitorului.

4.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

### ***5. Prețul contractului***

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitbil Prestatorului de către Achizitor, este de ..... **LEI**, la care se adaugă **TVA** ..... **LEI** – conform **Ofertei financiare a Prestatorului, anexă la prezentul contract.**

5.2 Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul acestui contract vor rămâne ferme pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

5.3 Plata serviciilor se va efectua lunar, în tranșe egale, prin ordin de plată, în termen de maxim 20 zile lucrătoare de la data primirii facturilor.

### ***6. Durata contractului***

6.1 Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil până la data 30.09.2012.

### ***7. Documentele contractului***

7.1 Documentele contractului sunt: – Oferta tehnică și financiară a Prestatorului.

### ***8. Obligațiile principale ale Prestatorului***

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

8.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare agreat între Prestator și Achizitor la demararea contractului.

8.3 În cazul în care, pe durata derulării contractului, Prestatorul nu poate asigura serviciile solicitate, Achizitorul este îndreptățit să contacteze orice altă firmă de profil, după notificarea prealabilă a Prestatorului, în scopul achiziționării serviciului solicitat. În această situație, Prestatorul va suporta pe lângă penalitățile prevăzute în contract și eventualele diferențe de preț.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## **Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

8.4 Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor și de a asigura resursele umane și materiale în vederea respectării în totalitate a clauzelor contractuale.

8.5 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu comenzile transmise de Achizitor, fiind totodată răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de pregătirea profesională și calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.6 Prestatorul are obligația de a desemna o persoană care să asigure Achizitorului serviciile ce fac obiectul acestui contract. În cazul în care, din diverse motive, această persoană nu poate presta serviciile IT la cererea Achizitorului, atunci Prestatorul are obligația de a pune la dispoziția Achizitorului o altă persoană care să asigure aceste servicii.

8.7. Prestatorul se obligă să notifice Achizitorul cu privire la încălcarea normelor de securitate IT impuse de Prestator și agreeate de Achizitor.

8.8 Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## **9. Obligațiile principale ale Achizitorului**

9.1 Achizitorul se obligă să plătească prețul către Prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta.

9.2 Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termenul convenit, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor după notificarea prealabilă a Achizitorului în scris despre această intenție și acordarea unui termen de grație de 15 zile. Imediat ce Achizitorul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

9.3. Achizitorul se obligă să adopte normele de securitate IT impuse de Prestator și agreeate de către Achizitor. În caz contrar Prestatorul nu poate fi învinuit de producerea unor prejudicii de natură tehnică IT sau de încălcarea obligațiilor de confidențialitate.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește în mod necorespunzător, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,05 % din prețul contractului.

10.2 În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul convenit, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, în cuantum de 0,05% pe zi de întârziere.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## **Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

10.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică, având în vedere că el este semnat în cadrul unui proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, dacă, independent de voința sa, Achizitorul nu mai primește fondurile structurale necesare implementării proiectului. Într-o asemenea situație Achizitorul va notifica în scris Prestatorul. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### *Clauze specifice*

#### ***11. Alte responsabilități ale Prestatorului***

11.1 Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

11.2 Prestatorul se obligă să transmită facturile la următoarea adresă a Achizitorului: Bd. Regina Maria, nr. 1, bl. P5B, sc. 1, etaj 4, ap. 11 - 12, Sector 4, București.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## **Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

### ***12. Alte responsabilități ale Achizitorului***

12.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate prin întocmirea unui proces-verbal de recepție a serviciilor contractate, după primirea facturilor.

### ***13. Recepție și verificări***

13.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

13.2 Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

### ***14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare***

14.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor imediat după semnarea contractului.

(2) În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

14.2 (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către Prestator,

îndreptătesc Prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul scris al părților.

14.4 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

### ***15. Ajustarea prețului contractului***

15.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt tarifele prevăzute în art. 5.1.

### ***16. Amendamente***

16.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### ***17. Cesiunea***



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## **Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

17.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

17.2 Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

### ***18. Confidențialitate***

18.1 Prestatorul va păstra toate informațiile legate de Achizitor, indiferent de natura acestora, confidențiale vis-à-vis de terți. Această obligație de confidențialitate va rămâne în vigoare și după terminarea serviciului prestat.

18.2 Prestatorul va proteja toate materialele scrise și documentele electronice care conțin informații privitoare la activitatea Achizitorului, asigurându-se că aceste informații nu sunt dezvăluite persoanelor neautorizate.

### ***19. Forța majoră***

19.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### ***20. Soluționarea litigiilor***

20.1 Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

### ***21. Limba care guvernează contractul***

21.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

### ***22. Comunicări***

22.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA

## **Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### ***23. Legea aplicabilă contractului***

23.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 01.03.2010 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

Prestator,



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



FEDERAȚIA  
FILANTROPIA